



ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВРЪЗКА	2
ПРЕГЛЕД НА ХОТЕЛА	2
ОПИСАНИЕ НА ХОТЕЛА	2
УНИКАЛНИ ПРОДАЖБЕНИ ЕЛЕМЕНТИ.....	2
ИЗХРАНВАНЕ	3
НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ.....	3
ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЕСТИНАЦИЯТА	3
НАСТАНЯВАНЕ	4
MY FAVORITE CLUB	6
ГАСТРОНОМИЯ	6
РЕСТОРАНТИ.....	6
БАРОВЕ	7
ДРЕСКОД	8
ДЕЙНОСТИ / ЗАБАВЛЕНИЯ	8
ДЕЙНОСТИ НА ЗАКРИТО/ОТКРИТО	8
ASTRO CLUB (ДЕТСКИ КЛУБ)	8
БАСЕЙНИ	8
УЕЛНЕС ЗОНА / ФИТНЕС	9
УЕЛНЕС ЗОНА.....	9
ФИТНЕС.....	9
ОБЕКТИ И УСЛУГИ.....	9
HYATT APP	9
ДРУГИ УСЛУГИ	9
КАРТА НА КОМПЛЕКСА	10

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВРЪЗКА

ДИРЕКТОР ПРОДАЖБИ

Диана Тилкова

diana.tilkova@hyattic.eu

АДРЕ

Черноморска, 50

8250 – Обзор – България

T: +359 556 330 22

Email: reservations.bulgaria@hyattic.eu

ПРЕГЛЕД НА ХОТЕЛА

Хотел Alua Helios Bay наскоро се присъедини към портфолиото на Hyatt Inclusive Collection в рамките на марката Alua Hotels & Resorts.

Хотелът има изключително местоположение - директно на плажа в малкия град Обзор, един от най-дългите в България (10 км). Обзор е разположен на панорамния път, свързващ Южното и Северното Черноморие. Хотелът предлага само най-доброто за пълноценна почивка. Разположението му позволява прекрасна гледка към изгрева и безкрайния хоризонт на морето.

За тези, които търсят повече ексклузивност, предлагаме опцията "Preferred Club", която предлага частни и допълнителни услуги в привилегирована зона.

ОБЩ БРОЙ СТАИ: 318

ОПИСАНИЕ НА ХОТЕЛА

Хотел Alua Helios Bay, с идеално местоположение в Обзор, предлага 318 стаи от различни категории, които се приспособяват към нуждите на всеки клиент. Той се състои от многобройни обекти, които допълват предложението за отдих, гастрономия, забавление и спорт.

Всички стаи имат балкон. Високоскоростният Wi-Fi позволява на гостите да останат свързани чрез най-доброто качество на интернет и сигнал. Удоволствието продължава с 2 открити басейна и един закрит с детска част, уелнес зона с голямо разнообразие от процедури, така че да можете да изберете тази, която най-добре отговаря на вашите желания и нужди, и оборудвана фитнес зала, така че да не спирате да поддържате форма. Хотелът разполага с 4 ресторанта и 5 бара, така че можете да се насладите на пълна и разнообразна гастрономическа селекция по време на почивката си. А за малчуганите Astro Club ще осигури вълшебни моменти със специално подбрани за тях занимания и игри.

Можете също така да се насладите на развлекателните програми, които организираме и които включват представления и дейности за цялото семейство.

УНИКАЛНИ ПРОДАЖБЕНИ ЕЛЕМЕНТИ

- Уютна и семейна атмосфера.
- Персонализирано обслужване и внимание към детайлите
- Различни възможности за настаняване, адаптирани към семейства, двойки и самостоятелно пътуващи.
- Широка гама от възможности за спортуване
- Гастрономия: 4 ресторанта и 5 бара
- 2 открити басейна (един открит и един за деца) и 1 закрит басейн с детска част
- Широка гама от развлечения и дейности
- My Favorite Club

ИЗХРАНВАНЕ

ALL INCLUSIVE ПРЕЖИВЯВАНЕ

- Три хранения:
 - Закуска
 - Обяд
 - Вечеря
- Снакове през целия ден.
- Избор от национални напитки, със и без алкохол, посочени в All-Inclusive менюто.

НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

Пари в брой

Кредитна карта (Visa, Mastercard) Обмяна на валута в хотела

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЕСТИНАЦИЯТА

Крайбрежните райони край Обзор са уникални по отношение на защитата от студени ветрове и комбинацията от морски и планински климат. Циркулацията на летен бриз, продължителната слънчева светлина, умерените дневни температури и сравнително ниската облачност са идеалните климатични условия за климатотерапия.

Морската вода е чиста и все още незасегната от промишлено замърсяване. Освен за отдих и лечение, хотелът предлага възможности за риболов и водни спортове. А благодарение на разположението на открито и честите случаи на вълнение, районът е особено подходящ за ветроходство и сърф.

За любителите на дивата и непокътната природа, само на 9 км южно от гр. Обзор се намират защитената природна зона и плажът Иракли, а на север - защитената местност и плажът Карадере. За любителите на екскурзиите, в планината в близост до града се намират екопътеката Калето и място за отдих Първомайска поляна, където има минерален извор.

Други забележителности наблизо са Старият град на Несебър - част от световното културно наследство, защитено от ЮНЕСКО, Слънчев бряг, градовете Варна и Бургас.

Хотелът се намира:

- на 34 км от центъра на Слънчев бряг и Аквапарка
- на 37 км от Несебър
- Близко до екопътека Калето и място за отдих Първомайска поляна, където има минерален извор.
- на 9 км от защитената местност на плажовете Иракли и Карадере
- на 60 км от летище Бургас
- На 65 км от летище Варна

Средни температури

Месец	°F	°C
Април	69/50	21/10
Май	71/52	22/11
Юни	79/59	26/15
Юли	91/72	33/22
Август	91/72	33/22
Септември	77/64	25/18
Октомври	73/59	23/15

НАСТАНЯВАНЕ

Alua Helios Bay предлага просторни, комфортни и напълно обзаведени стаи, снабдени с всичко необходимо, за да се насладите на идеална почивка. Всички 318 стаи на хотела са пригодени и проектирани за настаняване на двойки, семейства или групи приятели. Запознайте се с голямото разнообразие от стаи и резервирайте тази, която най-точно отговаря на вашите нужди.

Тип Стая	Изглед	Размер	Легло0	Макс. гости	Макс Възрастни	Общо количество
Двойна стая XS с изглед към морето	Море	20 m ²	1 двойно легло / 2 легла	2	2	31
Двойна стая	-	25 m ²	1 двойно легло / 2 легла + допълнително легло / разтегателен диван	3	3	7
Двойна стая с изглед към морето	Море	25 m ²	1 двойно легло / 2 легла + допълнително легло / разтегателен диван	3	3	75
Двойна Супериорна стая с изглед към парка	Парк	30 m ²	1 двойно легло / 2 легла + двоен разтегателен диван	4	3	16
Двойна Супериорна стая с изглед към морето	Море	30 m ²	1 двойно легло / 2 легла + двоен разтегателен диван	4	3	82
Фамилна стая с изглед към парка	Парк	55 m ²	1 двойно легло + двоен разтегателен диван / 1 двойно легло + 2 легла	4	4	6
Фамилна стая с изглед към морето	Море	55 m ²	1 двойно легло + двоен разтегателен диван / 1 двойно легло + 2 легла	4	4	19
My Favorite Club Двойна стая с изглед към морето	Море	25 m ²	1 двойно легло / 2 легла + допълнително легло / разтегателен диван	3	3	40
My Favorite Club Двойна Супериорна стая с изглед към морето	Море	30 m ²	1 двойно легло / 2 легла + двоен разтегателен диван	4	3	42
ОБЩО СТАИ						318

3 адаптирани стаи (от типа Двойна с изглед към парка) – Стаи, разположени на първия етаж:

- Всички врати към входа, банята и терасата са с ширина 90 см.
- Напълно адаптирана баня с душ, без прагове, за лесно влизане. Достатъчно място за маневриране.
- Парапети за опора и хващане в душа - Седалка за душ при поискване.
- Мивка с височина 82 см - Тоалетна чиния с височина 42 см.
- Асансьор с ширина 90 см.

Всички стаи разполагат със следните удобства:

- 2 легла (110x200 см) или 1 двойно легло (220x200 см)
- Телевизор с 32-инчов екран
- Безплатна Wi-Fi връзка
- Баня с душ
- Обзаведен балкон или тераса
- Сешоар
- Козметично огледало
- Ютия и дъска за гладене (при поискване)
- Телефон
- Централен климатик / отопление (в зависимост от сезона)
- Сейф в стаята*
- Малък хладилник
- Електрическа кана с комплект за чай

(*) Възможно е да се прилагат допълнителни такси

ОПИСАНИЕ НА КАТЕГОРИИТЕ СТАИ

Двойна XS стая с изглед към морето | 20 м²

Двойните XS стаи гарантират пълна релаксация. Разполагат със спалня с две легла или едно двойно легло, телевизор, телефон, малък хладилник и сейф. Банята е оборудвана с душ, сешоар, огледало и тоалетни принадлежности. Освен това, в двойните стаи XS ще се насладите на собствен балкон, обзаведен с маса и столове.

Двойна стая с изглед към парка | 25 м²

Двойните стаи с изглед към парка са по-големи, което ги прави по-удобни за вас. В тях могат да бъдат настанени до трима души и за да осигурят повече комфорт и релаксация на гостите, са обзаведени с две легла или едно двойно легло, с телевизор, телефон, малък хладилник и сейф. Банята е оборудвана с душ, сешоар и тоалетни принадлежности. Освен това, в двойните стаи ще се насладите на собствен балкон, обзаведен с маса и столове.

Двойна стая с изглед към морето | 25 м²

Двойните стаи с изглед към морето са по-големи, което ги прави по-удобни за вас и предлагат великолепен морски изглед. В тях могат да бъдат настанени до трима души и за да осигурят повече комфорт и релаксация на гостите, са обзаведени с две легла или едно двойно легло, с телевизор, телефон, малък хладилник и сейф. Банята е оборудвана с душ, сешоар и тоалетни принадлежности. Освен това, в двойните стаи ще се насладите на собствен балкон, обзаведен с маса и столове.

Двойна Супериорна стая с изглед към парка | 30 м²

Двойните Супериорни стаи с изглед към парка гарантират пълна релаксация. Разполагат с голяма спалня с две единични легла или 1 двойно легло и 1 двоен разтегателен диван, с телевизор, телефон, малък хладилник и сейф. Просторната баня е оборудвана с душ, сешоар и тоалетни принадлежности. Освен това, в двойните Супериорни стаи ще се насладите на собствен балкон, обзаведен с маса и столове. Идеално място за отдых, докато сте с книга в ръце или си бъбрите в приятна компания.

Двойна Супериорна стая с изглед към морето | 30 м²

Двойните Супериорни стаи с изглед към морето гарантират пълна релаксация. Разполагат с голяма спалня с две единични легла или 1 двойно легло и 1 двоен разтегателен диван, с телевизор, телефон, малък хладилник и сейф. Просторната баня е оборудвана с душ, сешоар и тоалетни принадлежности. Освен това, в двойните Супериорни стаи ще се насладите на собствен балкон, обзаведен с маса и столове. Идеално място за отдых, докато сте с книга в ръце или си бъбрите в приятна компания.

Фамилна стая с изглед към парка | 55 м²

Фамилните стаи са добър избор, за да се насладите на приятна почивка с близките си. Състоят се от две стаи с възможност за настаняване на 4 човека и включват 1 двойно легло и 1 двоен разтегателен диван или 1 двойно легло и 2 единични легла, телевизор, сейф, малък хладилник и телефон. Разполагат с баня с душ,

сешоар и тоалетни принадлежности. Балкон с маса и столове допълва обзавеждането на тази стая, предвидена за отдиш на цялото семейство.

Фамилна стая с изглед към морето | 55 м²

Фамилните стаи с изглед към морето са друга алтернатива, за да се насладите на пространство и спокойствие. Състоят се от две стаи с възможност за настаняване на 4 човека и включват 1 двойно легло и 1 двоен разтегателен диван или 1 двойно легло и 2 единични легла, телевизор, сейф, малък хладилник и телефон. Разполагат с баня с душ, сешоар и тоалетни принадлежности. Обзаведената с маса и столове тераса с изглед към морето гарантира пълна релаксация.

MY FAVORITE CLUB

УСЛУГИ В СТАИТЕ

- Избор от най-добрите стаи
- Телевизор с 32-инчов екран
- Разширен набор от тоалетни принадлежности за баня
- Електрическа кана с комплекти за кафе и чай
- Кафе машина за капсули
- Безплатен сейф в стаята
- Чехли
- Минибар за добре дошли, зареден с безалкохолни напитки, бутилка вода и бира
- Бутилка пенливо вино и приветствено писмо от управителя при настаняване

УСЛУГИ В ОБЩИТЕ ЧАСТИ

- Персонализирано настаняване и напускане
- Ранно настаняване и късно напускане, в зависимост от възможността
- Ексклузивна зона за закуска в Terra Café
- Ексклузивна зона и шезлонги на главния басейн
- Достъп до My Favourite Club Лаундж:
 - Широка гама от закуски, сладкиши, плодове, кафе, чай и безалкохолни напитки през целия ден.

My Favourite Club Двойна стая с изглед към морето | 25 м²

Двойните My Favourite Club Double стаи с изглед към морето са селекция от нашите най-добри стаи за тези, които искат да се насладят максимално на престоя си. Предлагат просторна стая, която включва две единични легла или едно двойно легло и допълнително легло или разтегателен диван. В допълнение към удобствата, включени в стандартните стаи, тези стаи предлагат кафе машина за капсули, чехли, минибар за добре дошли с безалкохолни напитки, вода и бира, електрическа кана за кафе и чай и сейф, както и баня с душ, сешоар и специално подбрани допълнителни принадлежности. Освен това ще се насладите на собствен балкон, обзаведен с маса и столове. Това е идеалното място за почивка на фона на морето.

My Favourite Club Двойна Супериорна стая с изглед към морето | 30 м²

Двойните Супериорни My Favourite Club Double стаи с изглед към морето са селекция от нашите най-добри стаи за тези, които искат да се насладят максимално на престоя си. Предлагат просторна стая, която включва едно двойно или две единични легла, двоен разтегателен диван, телевизор, кафе машина за капсули, халат чехли, минибар за добре дошли с безалкохолни напитки, вода и бира, електрическа кана с комплекти за кафе и чай и сейф, както и баня с душ, сешоар и специално подбрани допълнителни принадлежности. Освен това ще се насладите на собствен балкон, обзаведен с маса и столове. Това е идеалното място за почивка на фона на морето.

ГАСТРОНОМИЯ

РЕСТОРАНТИ

Насладете се на разнообразна местна и международна кухня, предлагана като меню а-ла-карт или на бюфет, или под формата на апетитни снакове.

Terra Café | Закуска 7:30 – 10:00 Обяд 12:30- 14:30 Вечеря 18:30 – 21:30

- Международен бюфет, сервиран на красива тераса с безкрайни качества: разнообразие и умело демонстрационно готвене.
- Избор от здравословни и вегетариански ястия.
- Дрескод: Ежедневен

Mare Nubium | Вечеря 19:00 – 21:30

- Работи от Сряда до Петък
- Местна и международна кухня
- Обслужване а-ла-карт за основните ястия
- Сервиране на бюфет за предястията
- Нашият най-ексклузивен ресторант. Насладете се на приятна вечеря в интимна и изискана атмосфера
- Дрескод: Официален
- (*) Изисква се направа на предварителна резервация през апликацията

Kentia Pool Club | 10:00 – 17:00

- Снакове, предлагани през деня.
- Сервиране на бюфет за обяд в неангажиращата атмосфера около басейна
- Дрескод: Ежедневен

Jojo | Вечеря 19:00 – 21:30

- Азиатска кухня
- Сервиране на бюфет за предястията
- Обслужване а-ла-карт за основните ястия
- Дрескод: Официален
- (*) Изисква се направа на предварителна резервация през апликацията

БАРОВЕ

Богат избор от барове, където можете да се освежите, да се отпуснете, да се насладите на нашите коктейли и да се оставите на течението.

Fresco Pool Bar | 10:00 - 18:00

- Напитки, коктейли, кафе и чай край басейна.
- Дрескод: Ежедневен

Agua Bar | 16:00 – 23:00

- Лоби-бар, идеален да се насладите на ароматно кафе, любимата си напитка или на нашите най-изискани коктейли.
- Дрескод: Ежедневен

Vertigo Sky Bar | 18:00 – 23:00

- Коктейл-бар на покрива.
- Дрескод: Ежедневен

Marcel Karaoke Club | 21:30 – 00:00

- Музикален лаундж за караоке с напитки и коктейли.
- Дрескод: Ежедневен

The Spot Night Club | 19:30 – 00:00

- Вечерни представления и забавления
- Коктейли и напитки.
- Дрескод: Ежедневен

My Favorite Club Лаундж | 10:00 – 21:00

- Ексклузивен лаундж със снакове и напитки за гостите на My Favorite Club.
- Дрескод: Ежедневен

(*) Работното време може да варира в зависимост от сезона и заетостта. Отварянето на ресторантите и

баровете може да се извършва на ротационен принцип.

(*) За някои първокласни напитки и коктейли може да се наложи допълнително заплащане.

ДРЕСКОД

Ежедневен – Бермуди или панталони капри, маратонки/тенис обувки или сандали. Забрана за ризи без ръкави за мъжете. Жените трябва да носят дреха върху банския си костюм.

Еlegantно ежедневен - кецове/маратонки или elegantни сандали, официални ризи с къс ръкав или ризи с яка. Не се разрешават ризи без ръкав или джапанки. За мъжете са задължителни дълги панталони.

Официален – дълги панталони, ризи с яка и elegantни обувки за мъжете. Блузи, поли, панталони или рокли и elegantни обувки за жените.

ДЕЙНОСТИ / ЗАБАВЛЕНИЯ

Alua Helios Bay предлага отлични услуги и удобства за забавление. Насладете се на културните и спортни дейности и на впечатляващите професионални изпълнения, осигурени от нашия анимационен екип.

ДЕЙНОСТИ НА ЗАКРИТО/ОТКРИТО

- Дневни и вечерни развлечения
- Музикални спектакли и изпълнения на живо
- Аеробика и водна гимнастика
- Спортно игрище за разнообразни спортни дейности
- Игри
- Astro Miniclub за забавление на децата
- Детска площадка
- Велосипеди и коли под наем*

(*) Прилагат се допълнителни такси.

ASTRO CLUB (ДЕТСКИ КЛУБ)

Astro Club е детски клуб в хотелската верига Alua Hotels & Resorts и е част от мини клубовете за деца на възраст от 4 до 12 години. Това гарантира най-добрата грижа и планиране на подходящи за възрастта дейности. Astro Family гарантира вълшебни моменти, изпълнени с дейности и игри, специално предназначени за деца. Нашият Astro Club определено е любимо място на най-малките ни гости. Нашият квалифициран аниматорски екип е разработил пълна програма с дейности; от боядисване на лица до пеене, танци и водни игри, децата си прекарват чудесно. Освен това на разположение на децата е и напълно оборудвана детска площадка на открито.

Накратко - идеалното място за забавление всеки ден от сутрин до вечер.

БАСЕЙНИ

Работно време: 08:00 – 18:00

- 2 външни басейна, единият от които за деца.
- Закрит басейн с детска част
- Налични са кърпи

****Забележка:** Използването на безпилотни летателни апарати или обекти, които летят или се движат във или над съоръженията на хотелите Hyatt Inclusive Collection, е строго забранено без изрично писмено разрешение от ръководството на хотела.

УЕЛНЕС ЗОНА / ФИТНЕС

УЕЛНЕС ЗОНА

Работно време: 8:30 – 20:00

Перфектното място за отдих. Разсейте се и си починете, потапяйки се в неповторима спокойна атмосфера. Предлагаме релаксиращи процедури с мисъл за вашето физическо благосъстояние, като използваме разнообразни техники.

Уелнес услуги:

- Сауна*
- Парна баня*
- Хамам*
- Фризьорски салон*
- Салон за красота*
- 2 стаи за масажи и процедури*

ФИТНЕС

Работно време: 8:30 – 20:00

(*) Графикът може да варира според сезона и някои услуги могат да бъдат таксувани допълнително.

ОБЕКТИ И УСЛУГИ

HYATT APP

Hyatt App е електронно приложение, което позволява на нашите гости и персонал да осъществят връзка помежду си, като приближава нашите услуги до мобилните телефони на клиентите ни и ги прави по-лесно достъпни и ни дава възможност да предложим едно уникално и незабравимо изживяване.

Благодарение на приложението можете да получите достъп до цялата информация за хотела - от разписанието на нашите услуги до менюто в нашите ресторанти, плановите на нашите обекти и графика на тематичните и забавни програми. Освен това, благодарение на функцията „чат“, нашите гости ще могат да се свържат с рецепцията на хотела направо от своите мобилни телефони. Също така ще могат да правят заявки за всякакъв вид услуги, като румсървис или хотелски принадлежности и удобства, или дори да резервират маса в някой от ресторантите ни. От своя страна нашите служители могат да управляват всички клиентски заявки от една обща платформа, което намалява времето на изчакване и предотвратява образуването на опашки, позволявайки осъществяване на повече контрол в реално време върху това, което се случва в нашите хотелски обекти.

В допълнение, с нашето приложение Hyatt App премахваме нуждата от използване на тонове хартия и постигаме по-гъвкаво и ефективно управление на обслужването.

ДРУГИ УСЛУГИ

- Паркинг*
- 24-часова рецепция
 - Настаняване: 15:00
 - Напускане: 11:00
- Обслужване на гости
- 2 външни басейна
- My Favorite Club лаундж и стаи
- Специализирани ресторанти
- Барове и ресторанти
- Караоке и нощен клуб
- Уелнес услуги*

- Закрит басейн
- Фитнес зала
- Astro Club: миниклуб и детски клуб
- Детска площадка
- Безплатна Wi-Fi връзка в целия комплекс
- Пране*
- Медицински услуги*
- Коли под наем*

(*) Прилагат се допълнителни такси

КАРТА НА КОМПЛЕКСА

